



“SERVIR Y LOGRAR”

DIRIGIDO A:

Directivos, gerentes, líderes empresariales, jefaturas, coordinadores y cualquier persona que quiera obtener las competencias y desarrollar habilidades personales y profesionales para el servicio y logros individuales y dentro de la organización

OBJETIVO GENERAL:

Reconocer la importancia del servicio en la vida personal y dentro de la organización como un ingrediente clave para el éxito, agregando valor al resultado esperado.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Acordar líneas de conducta
- Buscar ventajas individuales y colectivas
- Obtener resultados que sirvan a los intereses mutuos en todas las relaciones y dentro de la organización

CONTENIDO:

1. Servir

- Concepto de Servir.
- A quién Sirvo.
- La escucha para el servicio
- Elementos de cambio para servir mejor

2. Lograr

- Concepto de LOGRAR
- Desarrollo de competencias para el logro
- Herramientas para lograr acuerdos

HABILIDAD:

- Actitud de servicio,
- Escucha
- Empatía
- Proactividad
- Comunicación.

DURACIÓN:

De 5 a 8 horas