



“SUPERVISIÓN EFICAZ”

Capacitación Activa

DIRIGIDO A:

Directivos, Gerentes, Jefes de departamento, Supervisores y en general a toda persona que tenga personal a su cargo y esté interesada en desarrollar sus habilidades de comunicación, seguimiento y toma de decisiones como una herramienta fundamental en el liderazgo así como para el logro de sus objetivos y los de su equipo.

OBJETIVO GENERAL:

Potenciar las habilidades de liderazgo, comunicación y motivación de quienes tienen a su cargo equipos de trabajo o de alguna manera tienen incidencia e influencia en grupos de personas, lo anterior a través del desarrollo de dinámicas prácticas en la ejecución de retos que invitan al análisis y reflexión del actuar del personal participante.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Reforzar el concepto de supervisión, así como sus funciones principales.
- Desarrollar habilidades para una adecuada supervisión.
- Conocer los niveles de desarrollo de los colaboradores, así como las necesidades en cada nivel.
- Conocer los distintos tipos de supervisión.
- Conocer distintas técnicas y herramientas a aplicar en la supervisión a partir del nivel de desarrollo, el estilo y situación.

CONTENIDO:

1. Introducción a la supervisión

- Concepto de supervisión
- Habilidades de un supervisor.

2. Funciones del supervisor

- Responsabilidades y tareas
- Bases para las buenas relaciones laborales
- Supervisión de éxito vs supervisión eficaz

3. Niveles de desarrollo del colaborador

- Variables situacionales
- Niveles de desarrollo
- Características de cada nivel de desarrollo
- Necesidades por cada nivel de desarrollo

4. Comportamientos y estilos de supervisión

- Comportamiento Directivo
- Comportamiento de Apoyo
- Estilos de supervisión

5. Supervisión en acción

- Toma de decisiones según el estilo
- Adecuación del estilo al nivel de desarrollo
- Estilo de supervisión según la situación

6. Ejercicios de aplicación

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Resolución de problemas
- Dirección a equipos de trabajo
- Comunicación
- Observación
- Trabajo en equipo

DURACIÓN:

8 horas (pueden dividirse en dos sesiones de 4 hrs)