



TALLER DE GESTIÓN DE RIESGOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN

DIRIGIDO A:

Directivos de empresas, gerentes de área, mandos medios.

OBJETIVO GENERAL:

Entender el concepto de riesgo y sus mecanismos de identificación, manejo y adaptación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Desarrollar las herramientas para la identificación efectiva del riesgo, su ponderación y cómo enfrentarlos.
- Conectar el riesgo con los sistemas de gestión conocidos.
- Cómo ayudar a las organizaciones en la consecución de sus sistemas de gestión con las herramientas aprendidas

CONTENIDO

1. Presentación y apertura

- a) Presentación instructores
- b) Presentación de objetivos del curso

2. ISODIS 9001:2015 y el enfoque de administración de riesgos.

- a) La nueva estructura de ISO 9001:2015
- b) Definiciones de riesgo
- c) ISO 31000 y 31010
- d) Dos niveles de riesgo a evaluar:
- e) El entorno de una organización como punto de partida.
- f) Naturaleza del producto y/servicio
- g) La información y la incertidumbre, cómo se usa, cómo se obtiene o cómo se substituye.

3. Administración de riesgos

- a) Componentes de la administración de riesgos
- b) El contexto de la organización
- c) Técnicas más apropiadas para la identificación de peligros y riesgos en el contexto de la organización
- d) Secciones de ISO DIS 9001:2015 que se cubren con este ejercicio

CONTENIDO

4. Práctica 1 Para la organización ABC establezca el entorno y sus posibles amenazas, debilidades, peligros y oportunidades.

5. Identificación de riesgos su análisis y evaluación

- a) La incertidumbre como mecanismo de decisión sobre las técnicas a usar
- b) Ponderación de las amenazas y peligros.
- c) Probabilidad que algo ocurra
- d) Impacto si ocurre.
- e) Clasificación del riesgo.

6. Práctica 2, Ejecute la tabla de probabilidad e Impacto de la compañía ABC

7. Evaluación del riesgo

- a) Marco de aceptación de un riesgo con o sin medidas de mitigación
- b) A que industria o sector le es más afín las distintas herramientas:
- c) AMEF
- d) HZO
- e) Árbol de decisiones
- f) OACI

8. Tratamiento del riesgo

- a) Enfoques para afrontar el riesgo
- b) Desplazar, disminuir, eliminar o ignorar?
- c) Cuándo aplicarlo?
- d) La responsabilidad de la organización al desplazarlo o ignorarlo.
- e) Disminuir o eliminar objetivos y planes
- f) Contramedidas del riesgo

9. Planes y seguimiento

- a) Herramientas y planes de mitigación y control
- b) Y si aun así ocurre el evento?
- c) Comunicación efectiva

CONTENIDO

10. **Cómo ayudo a mi cliente/organización/ a unir estos conceptos en sus sistemas de gestión**
 - a) El Sistema de gestión en por naturaleza Preventivo
 - b) La planeación del Sistema: el alcance, el entorno, el mercado y sus peligros
 - c) Los Objetivos y Política: alienados con el riesgo y las partes relacionadas.
 - d) Enfoque de procesos eficaces, identifica riesgos e indicadores.

11. **Practica 3 Para el cliente seleccionado Realice el análisis del entorno, la matriz de procesos, la matriz de riesgos análisis y evaluación y sus contramedidas.**

12. **Presentación por equipos**

13. **Conclusiones del taller**

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Enfoque basado en riesgos
- Calidad en el trabajo
- Planeación
- Pensamiento analítico

Duración: 8 horas