



# **ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

---

## DIRIGIDO A:

Gerentes de área y mandos medios.

## OBJETIVO GENERAL:

Este curso está enfocado al desarrollo e implementación de un modelo para gestionar mejoras y problemas reales y potenciales que se presentan en la organización.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Transmitir el modelo de análisis y solución de problemas.
- Identificar las fuentes de detección de problemas.
- Dar a conocer las principales herramientas de análisis y la mecánica para utilizarlas.
- Dar a conocer el modelo de solución de problemas basado en TOC.
- Aplicar las técnicas en el análisis y solución de problemas.

## CONTENIDO

1. Contenido.
2. Objetivos.
3. Flujo de análisis y solución de problemas.
4. Identificación de problemas.
5. Análisis de causa raíz.
6. Herramientas de solución de problemas.
7. Preparación de planes de acción.
8. Seguimiento y validación de la solución.
9. Casos prácticos.

## HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Pensamiento analítico
- Pensamiento estratégico
- Resolución de problemas

**Duración:** 8 horas