



# **APLICACIÓN DE LOS TRES GUEN, COMO MÉTODO DE DIAGNÓSTICO**

---

# APLICACIÓN DE LOS TRES GUEN, COMO MÉTODO DE DIAGNÓSTICO

## DIRIGIDO A:

Gerentes, Jefes y Empleados en General, de Pequeñas y Medianas Empresas.

## OBJETIVO GENERAL:

Involucrar a las empresas a la filosofía de la mejora continua a través de la autogestión de sus procesos.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Dotar de un conocimiento profundo del sitio o contexto de trabajo a través de análisis.
- Enseñar cómo definir el objeto de estudio real, a través de la diferenciación de causas y problemas.
- Proporcionar parámetros de diagnóstico y propuestas de mejora, inculcando este último paso dentro de la cultura organizacional focalizada a la mejora continua.

## CONTENIDO:

### 1. Técnicas Japonesas Y Su Importancia A Todos Los Niveles

### 2. GUENBA

- 2.1. Analizando el Sitio de trabajo.

### 3. GUENBUTSU

- 3.1. Determinando el Objeto de análisis.

### 4. GUENJITSU

- 4.1. Diagnosticando la Situación real.

### 5. MEJORA CONTINUA

- 5.1. Ciclo PHCA (Planificar - Hacer - Controlar - Actuar).

## HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Comprender la importancia y aplicabilidad de las Técnicas Japonesas en el trabajo.
- Desarrollar criterios respecto a los puntos a analizar en el sitio de trabajo, en busca de áreas de mejora.
- Orientarse respecto del uso de Herramientas para la recoja de información y análisis.
- Aplicación de las Técnicas japonesas de Identificación de Causas de problemas.
- Identificación de los Elementos a considerar en un plan de mejora y seguimiento.
- Replicar los Conocimientos Adquiridos al interior de su Empresa.

**DURACION:** 20 horas.