



“CAPTACIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO CON BASE EN COMPETENCIAS”

Capacitación Activa

DIRIGIDO A:

Directivos, Gerentes y Equipo de Recursos Humanos y Profesionistas del área de reclutamiento y selección interesados en conocer las técnicas para captación y retención de talento basadas en competencias y la forma de aplicación en sus organizaciones.

OBJETIVO GENERAL:

Reforzar los filtros de ingreso de personal a la organización, a través del conocimiento de técnicas y herramientas para la aplicación de entrevistas de personal basadas en competencias, así como que los participantes, identifiquen las principales características y beneficios de la técnica de Assessment Center y habilitarlos para un efectivo registro de las conductas de los candidatos a evaluar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Conocer el concepto de competencia laboral
- Conocer y aplicar los criterios para definir competencias, así como los niveles de las mismas.
- Conocer y aplicar la descripción de puestos basados en competencias
- Conocer y aplicar la técnica de entrevistas y evaluaciones por competencias.
- Conocer el concepto de assessment center, así como el proceso y técnicas de aplicación en las organizaciones.

CONTENIDO:

1.- Entrevistas por competencias

- Competencias laborales
- Criterios para definir competencias
- Definición de los niveles de competencias
- Esquema de descripción de puestos basados en competencias
- Entrevistas por competencias, como elemento clave de selección
- Las evaluaciones
- Armado de carpetas finales

2.- Assessment

- Concepto y aplicabilidad del Assessment center en una organización
- Antecedentes del método
- Diferenciación con otros métodos de selección
- Pasos para realizar un assessment
- Técnicas utilizadas en el assessment
- Ejercicio para la práctica del método assessment en un proceso de evaluación real

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Escucha efectiva
- Resolución de problemas
- Comunicación
- Trabajo en equipo

DURACIÓN:

12 horas divididos en dos sesiones de 6 hrs c/u