



# **HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD**

---

## DIRIGIDO A:

Gerentes, Jefes y Responsables de procesos de control y supervisión, de Pequeñas y Medianas Empresas

## OBJETIVO GENERAL:

Involucrar a las empresas a la filosofía de la mejora continua a través de la autogestión de sus procesos.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las 7 herramientas estadísticas de la calidad.
- Definir cada una de las 7 herramientas estadísticas de la calidad y su función.
- Establecer la relación entre las 7 herramientas estadísticas de la calidad.
- Definir los pasos para aplicar cada una de las 7 herramientas estadísticas de la calidad.
- Contribuir a la mejora continua de la gestión de la empresa.

## CONTENIDO:

### 1. Importancia de la gestión de la calidad

- 1.1. Qué es Calidad y para qué sirve.
- 1.2. Sistema de Gestión de Calidad.
- 1.3 Las 7 Herramientas para sentar las bases de la Gestión de Calidad..

### 2. Espina de pescado

- 2.1. Conceptos de la Herramienta de Espina de Pescado de Ishikawa.
- 2.2. Pasos para la aplicación la Herramienta de Espina de Pescado.
- 2.3. Aplicación de la Herramienta de Espina de Pescado.

### 3. Los siete pilares del justo a tiempo

- 3.1. Conceptos de la Herramienta Estratificación
- 3.2. Pasos para la aplicación de la Herramienta de Estratificación.
- 3.3. Aplicación de la Herramienta de Estratificación.

### 4. Diagrama de pareto

- 4.1. Conceptos de la Herramienta de Diagrama de Pareto (80-20).
- 4.2. Pasos para la aplicación la Herramienta de Diagrama de Pareto (80-20).
- 4.3. Aplicación de la Herramienta de Diagrama de Pareto (80-20).

## 5. Hoja de validación

- 5.1. Conceptos de la Herramienta Hoja de Validación.
- 5.2. Pasos para la aplicación de la Herramienta Hoja de Validación.
- 5.3. Aplicación de la Herramienta Hoja de Validación.

## 6. Carta de control

- 6.1. Conceptos de la Herramienta Carta de Control.
- 6.2. Pasos para la aplicación de la Herramienta Carta de Control.
- 6.3. Aplicación de la Herramienta de Carta de Control.

## 7. Histograma

- 7.1. Conceptos de la Herramienta Histograma.
- 7.2. Pasos para la aplicación de la Herramienta Histograma.
- 7.3. Aplicación de la Herramienta de Histograma.

## 7. Diagrama de dispersión

- 8.1. Conceptos de la Herramienta Diagrama de Dispersión.
- 8.2. Pasos para la aplicación de la Herramienta Diagrama de Dispersión.
- 8.3. Aplicación de la Herramienta Diagrama de Dispersión.

## HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Comprensión de las Aplicaciones Actuales de la Calidad para el desarrollo de las Empresas.
- Comprensión de la Utilidad de los Sistemas de Gestión de Calidad en la práctica.
- Aplicar las Herramientas de la Gestión de la Calidad, identificando las diferencias en el uso de cada una y sus aportaciones para el control de las actividades.
- Replicar los Conocimientos Adquiridos al interior de su Empresa.

**DURACION:** 20 horas.