



“HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EFECTIVA”

Capacitación Activa

DIRIGIDO A:

Directivos, Gerentes, Equipo Líder, Profesionistas y en general a toda persona que esté interesada en desarrollar sus habilidades análisis y toma de decisiones para el logro de sus objetivos y los de su equipo.

OBJETIVO GENERAL:

Comprender la diferencia entre un conflicto y un problema con la finalidad de manejar las herramientas de análisis para la solución de problemas manejando asertivamente el conflicto, lo anterior a través del desarrollo de dinámicas prácticas en la ejecución de retos de construcción de modelos LEGO, así como análisis y reflexión.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Reflexionar acerca de la diferencia entre conflicto y problema
- Reforzar los elementos de la comunicación asertiva.
- Desarrollar y aplicar habilidades de negociación.
- Conocer y aplicar herramientas para el análisis y resolución de problemas.

CONTENIDO:

1. Conflicto

- Diferencia entre conflicto y problema
- Causas de un conflicto
- Persistencia del conflicto

2. Comunicación

- Elementos
- Conducta de la comunicación
- Asertividad

3. Negociación

- Estilos de solución de conflictos
- Modelo Lewicki y Hiam
- Habilidades de negociación

4. Toma de decisiones

- Proceso de solución de problemas
- Herramientas de análisis

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Escucha efectiva
- Resolución de problemas
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Análisis
- Toma de decisiones

DURACIÓN:

16 horas, divididas en dos sesiones de 8 c/u