



**ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
HUMANOS BASADOS EN
MODELO DE COMPETENCIAS
SECTOR HOTELERO Y
RESTAURANT**

DIRIGIDO A:

Personal Ejecutivo, Gerencial del área de Recursos Humanos y Administración de Personal.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al participante el Marco Teórico y Práctico de la Gestión de Talento basado en el Modelo de Competencias aplicado al Sector Hotelero y restaurant.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificará los retos actuales del Gestión de Talento Humano en las empresas del sector Hotelero y restaurant
- Apreciará la Estrategia de Gestión de Talento basada en el Modelo de Competencias
- Identificará los elementos que integran la Administración de Recursos Humanos basado en el Modelo de Competencias

CONTENIDO

Tema I.- Capital Humano

- a. Retos de Actuales
- b. Mercado Laboral en Sector Hotelero
- c. Las Nuevas Reglas del Mercado en materia de Recursos Humanos
- d. Recursos Humanos y la Gestión de Competencias

Tema II.- Competencias

- a. Introducción
- b. Definición
- c. Estructura de Competencias
- d. Clasificación General

Tema III.- Estrategia del Modelo de Gestión de Competencias

- a. Elementos Esenciales del Sistema de Gestión
- b. Componentes Estructurales
- c. Diseño de Estrategia
- d. Modelo de Recursos Humanos por Competencias

Tema IV.- Implementación del Modelo de Gestión por Competencias

- a. Elementos de la Implementación
- b. Proceso General de la Implementación
- c. Beneficios
- d. Recomendaciones del Modelo de Gestión por Competencias

Tema V.-Enfoque de Gestión de Talento por Competencias

- a. Reclutamiento
- b. Selección
- c. Capacitación
- d. Desarrollo
- e. Compensación
- f. Retención del Talento

Tema VI.- Desarrollo y Evaluación de Competencias

- a. Esquemas de Desarrollo
- b. Estructura de Carreras
- c. Mapa de Talento
- d. Evaluación de Competencias
- e. Métodos de Evaluación de Competencias
- f. Sistema de Gestión de Talento

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Comunicación
- Competencias Laborales
- Análisis
- Planeación
- Administración de Personal

DURACION: 6 HORAS