



“LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO”

DIRIGIDO A:

Jefes de Departamento, Supervisores de Producción, Control de Calidad, MaDirectivos, ejecutivos, empresarios, líderes y personas interesadas en desarrollar el potencial de su empresa, negocio, área y vida personal con la mejora de su capacidad de trabajo en equipo.

OBJETIVO GENERAL:

Lograr la concientización del manejo adecuado de las relaciones humanas para lograr un ambiente de trabajo satisfactorio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Fortalecer en los participantes destrezas personales y habilidades interpersonales que les permitan desarrollarse y/o dirigir equipos de trabajo.
- Mejorar las relaciones interpersonales, logrando sus objetivos y metas comunes como equipo en la empresa.

CONTENIDO:

1. Fundamentos de la naturaleza humana.

- Puntos clave para la auto comprensión
- Puntos clave para comprender a los demás
- Ejercicio de Aplicación
- Como expresar lo que se quiere decir

2. La actitud exhibe a la persona.

- Actitud: un estado mental
- Ejercicio: califícate tú mismo
- Como cambiar de actitud
- Estereotipos, prejuicios y etiquetas

3. Manejo adecuado de las relaciones humanas en los equipos de trabajo.

- Confusión
- Conflicto
- Control
- Cooperación
- Consenso
- Compromiso
- Curva de desempeño del equipo

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Identificar las características necesarias para crear y mantener relaciones humanas positivas entre los miembros de un departamento, área o equipo de trabajo.
- Valorar la importancia que tiene la comunicación efectiva, como un elemento indispensable para lograr relaciones humanas positivas y el trabajo en equipo.
- Mejorar las relaciones interpersonales.

DURACIÓN:

De 12 horas.