



# **LOS 7 TIPOS DE MUDAS EN LA OPERACIÓN DEL NEGOCIO Y CÓMO ERRADICARLAS**

---

## DIRIGIDO A:

Empresarios, Jefes y Empleados en general que requieran mejorar operación y ahorrar en costos, derivado de la identificación de problemas comunes pero poco identificados.

## OBJETIVO GENERAL:

Propiciar en el participante el interés por identificar los 7 tipos de mudas más frecuentes en las actividades operativas, para evitar despilfarros y hacer un aprovechamiento de las inversiones destinadas a generar valor al cliente.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Proporcionar las bases para identificar por el participante sus propias mudas, y aprovechar esas áreas de oportunidad para profesionalizar sus mecanismos de monitoreo y medición, retroalimentación y ajuste.
- Concientizar de los efectos de aceptar las mudas como parte de la “naturaleza del negocio”, y su impacto en áreas relacionadas directamente e indirectamente a la operativa.
- Sentar las estrategias y parámetros que permitan monitorear y controlar la generación de mudas, con la participación de los colaboradores directos de la empresa.
- Evitar que el cliente resienta el impacto de las mudas en el producto/servicio ofertado por la empresa.

## CONTENIDO

1. CONCEPTO Y ORIGEN DE LAS MUDAS
2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE LAS MUDAS
3. TIPOS DE MUDAS EN LA OPERACIÓN
  - 3.1. Muda por Sobreproducción
    - 3.1.1. Qué es.
    - 3.1.2. Sus causas y sus efectos.
    - 3.1.3. Sus controles y sus involucrados.
  - 3.2. Muda por Producir piezas defectuosas
    - 3.2.1. Qué es.
    - 3.2.2. Sus causas y sus efectos.
    - 3.2.3. Sus controles y sus involucrados.
  - 3.3. Muda por Transporte de material
    - 3.3.1. Qué es.
    - 3.3.2. Sus causas y sus efectos.
    - 3.3.3. Sus controles y sus involucrados.

## CONTENIDO

### 3.4. Muda por Inventario

- 3.4.1. Qué es.
- 3.4.2. Sus causas y sus efectos.
- 3.4.3. Sus controles y sus involucrados.

### 3.5. Muda por Sobre proceso

- 3.5.1. Qué es.
- 3.5.2. Sus causas y sus efectos.
- 3.5.3. Sus controles y sus involucrados.

### 3.6. Muda por Retraso / Espera

- 3.6.1. Qué es.
- 3.6.2. Sus causas y sus efectos.
- 3.6.3. Sus controles y sus involucrados.

### 3.7. Muda por Movimientos innecesarios

- 3.7.1. Qué es.
- 3.7.2. Sus causas y sus efectos.
- 3.7.3. Sus controles y sus involucrados.

## HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Comprender los conceptos de las Mudadas y su continua intervención en los procesos de la empresa.
- Identificar las Principales Mudadas en las diferentes áreas de la empresa.
- Desarrollar un listado de Mudadas, sus controles y responsables de ejecución.
- Comprender que el control de Mudadas debe adoptarse como una filosofía en la empresa.
- Replicar los Conocimientos Adquiridos al interior de su Empresa.

**Duración:** 20 Hrs.