



LUIS ALEJANDRO MARTÍN LEÓN

Director Comercial, Servicio & Operaciones | Experto en Incremento de Market Share y EBITDA | Coach en Neuroventas, Servicio y Liderazgo de Alto Rendimiento | Ex-Gerente Regional Telcel R8 | Reingeniería Comercial, Financiera y de Expansión de Mercados.

PERFIL PROFESIONAL

Directivo con trayectoria en empresas locales, nacionales y transnacionales liderando estrategias de Ventas, Servicio, Operaciones, Optimización Financiera, Rentabilidad y Expansión, en sectores Retail, Telecomunicaciones, Hospitalario, Inmobiliario y Educativo. Experto en gestión de presupuestos y liderazgo de resultados probados al liderar equipos de alto rendimiento de más de 1,400 colaboradores en cinco estados del sureste mexicano.

❖ COMPETENCIAS CLAVE

- **Estrategia Comercial y Operativa:** Planificación de Ventas, Eficiencia de Costos y Admón, Expansión de Canales de Distribución.
- **Gestión de Ventas y Negociación:** Estrategia de Vtas, B2B, B2C, Negociaciones de Alto Nivel, CRM y Alianzas Estratégicas.
- **Indicadores de Desempeño:** Incremento de Market Share, NPS (Net Promoter Score), ROI, EBITDA, Uso de KPIS, OKR y CRM.
- **Liderazgo de Equipos:** Transformar colaboradores normales a colaboradores de Alto Rendimiento que generen fidelidad, con estrategias innovadoras de Capacitación, Clima Organizacional, Eficiencia de Desempeño, Servicios y Captación de Ventas.
- **Desarrollo de Negocio:** Inteligencia de Mercado, Análisis de Conducta del Consumidor, Desarrollo y Expansión de Mercados.

❖ EXPERIENCIA PROFESIONAL

🚩 CEO Director Consultor- Coach en Estrategia de Operación Comercial, Servicio, Finanzas y Liderazgo de Equipos.

Noviembre 2025 – Actualidad

- **Reingeniería** de procesos y estructura para mejorar la operación, finanzas, rentabilidad, venta y servicio al cliente.
- **Capacitación:** Diseño de programas innovadores para mejorar la productividad, liderazgo, trabajo en equipo y más.

🚩 Gerente Regional de Servicio al Cliente y Ventas (Región 8) | TELCEL (Chiapas, Campeche, Quintana roo, Yucatán y Tabasco).

Junio 2003 – Noviembre 2025

- **Liderazgo en Ventas:** Logré que mi gerencia aportara el **73% del 100% de las ventas postpago totales** de la región 8 sureste, superando a todos los canales comerciales (Distribuidores, Pymes, Datos, Corporativo y Call Centers).
- **Expansión Estratégica:** Crecimiento del **450% en puntos de venta** (de 11 a 56 Centros de Atención en el sureste mexicano).
- **Eficiencia Financiera:** Generación de ahorros operativos por **\$7.5 MDP anuales** al reestructurar esquemas operativos y **reducción del 23% en costos** de arrendamiento.
- **Reconocimientos Nacionales:**
 - **1er Lugar Nacional en NPS** (Satisfacción al Cliente) 2024.
 - **Bicampeón Nacional** de Retención y Rentabilidad por ventas en Unidades de Negocio (2024-2025).
 - **Ganador invicto** de concursos nacionales de Ventas/concursos de marcas de telefonía (2020-2023).
 - **1er Lugar a nivel Nacional** en venta de Internet en Casa Telcel superando áreas exclusivas en Vtas. (2018 y 2019)
 - **1er lugar a nivel Nacional** en venta e ingresos del Producto de Seguro Telcel "Telcel UP", (2023- 2025)
- **Cultura Organizacional:** Logré el **2º lugar en LATAM (América Móvil)** como mejor lugar para trabajar (Great Place To Work) liderando a 1,400 colaboradores y 52 Unidades de Negocio en los cinco estados que comprenden la R8.

Posiciones Previas en Telcel (2000 – 2003):

- 🚩 **Gerente Comercial de Desarrollo de Distribuidores (Chiapas):** Incremento de la base de distribuidores en un 35%, **176% en ventas** y +9 puntos en Market Share e un año.
- 🚩 **Gerente de Comercial de Distribución Regional:** Crecimiento del **215% en ventas** anuales en un año.

❖ FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES:

- **Postgrado:** Maestría en Mercadotecnia | Lic. en Administración de Empresas.
- **Diplomados:** Alta Dirección de Empresas, Ventas Consultivas, Servicio al Cliente, Negociación y Dirección Estratégica.
- **Certificaciones:** Coach en PNL, Inteligencia Emocional, Hipnosis, Psicología Positiva y Neurociencia de la Conducta.

❖ LOGROS ADICIONALES:

- **Egresado Distinguido** (ITM 2005) y **Maestro Distinguido** Catedrático de las Universidades: (UADY / UMSA).
- **Liderazgo Gremial:** Expresidente de la Asociación de Ejecutivos en Comercio Exterior de Yucatán y Consejero CANACO Servytur.
- **Representación:** 15 años en el Consejo Nacional de Plan de Negocios de América Móvil. (Telcel a nivel Nacional).