



COPARMEX
MÉRIDA

“ACCOUNTABILITY Y ESCUCHA”

DIRIGIDO A:

Directivos, gerentes, líderes empresariales, jefaturas, coordinadores y cualquier persona que quiera obtener las competencias y desarrollar habilidades para escuchar y ser responsable con alto nivel de eficiencia.

OBJETIVO GENERAL:

Este taller permite generar conocimiento, creencias y hábitos que permitan una conducta de Accountability en las personas y en los equipos, de todos los niveles, de arriba hacia abajo. Además, permite difundir las herramientas concretas y revisar las habilidades gerenciales y laborales necesarias para construir un contexto de Compromiso, Proactividad y Responsabilidad, en el que cada individuo y cada equipo de trabajo sea un protagonista autónomo del logro de los objetivos de la organización.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Reconocer, asumir responsabilidad y tener una actitud transparente.
- Ser consciente del impacto de las decisiones y acciones como líder.
- Aplicar las herramientas de Compromiso, Proactividad y Responsabilidad en sus acciones.



CONTENIDO:

1. Saber escuchar

- Niveles de escucha
- Aprender a escuchar
- Importancia de saber escuchar

2. Cultura de Accountability

- Qué es Accountability (Conceptos Básicos)
- Cuál es el Proceso
- Herramientas específicas de la metodología.
- Valores involucrados.
- Acuerdos y compromisos.

HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Desarrollo de la escucha
- Sentido de responsabilidad
- Liderazgo
- Compromiso
- Proactividad

DURACIÓN:

8 horas (pueden dividirse en dos sesiones de 4 hrs)

