



COPARMEX  
MERIDA

---

**CURSO**

---

**INTEGRACIÓN DE EQUIPOS  
DE TRABAJO**

## DIRIGIDO A:

Público en general.

## OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de implementar herramientas comunicativas y sociales para obtener un mayor beneficio para la empresa.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer el papel que tiene la comunicación en los equipos de trabajo de manera en que ellos puedan aplicar acciones dirigidas a la mejora de ésta.
- Organización y planificación del trabajo en equipo.
- Práctica de resolución de los principales inconvenientes en los equipos de trabajo.



## DURACIÓN:

10 horas.



## CONTENIDO DEL CURSO

### TEMARIO:

1. **Cómo se integra un equipo de trabajo.**  
¿Para qué?, fines del trabajo en equipo, ventajas y desventajas, tareas y procesos.
2. **La comunicación en los equipos de trabajo.** Habilidades de participación, habilidades interpersonales, comunicación y retroalimentación.
3. **La tarea del equipo de trabajo.** Proceso de toma de decisiones, definición de problemas, planteamiento de hipótesis, recopilación de datos, etc.
4. **Formación e identidad de equipo.** Mística, valores, cultura de equipos, relaciones interpersonales, empatías de los colaboradores, reglas de comportamiento.

### HABILIDADES A DESARROLLAR:

- Trabajo en equipo.
- Solución de problemas.
- Aplicación de herramientas de comunicación.
- Motivación.
- Liderazgo.

